



OBAVJEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Ovo Obavještenje o obradi podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Obavještenje) sačinjeno je u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni list Crne Gore", br. 079/08 od 23.12.2008, 070/09 od 21.10.2009, 044/12 od 09.08.2012, 022/17 od 03.04.2017) (u daljem tekstu: Zakon) i internim Pravilima o zaštiti ličnih podataka donijetih od strane Rukovaoca - EOS Montenegro društvo sa ograničenom odgovornošću Podgorica sa sjedištem na adresi Šeika Zaida br. 5, 80000 Podgorica, sa matičnim brojem 50764088 (u daljem tekstu: Kompanija) i sadrži sve relevantne informacije u vezi sa obradom podataka fizičkih lica od strane Kompanije.

Bez obzira u kom svojstvu obrađujemo Vaše podatke mi štitimo i brinemo o Vašim podacima i sa njima postupamo pošteno, transparentno i isključivo u skladu sa važećom zakonskom regulativom kao i najboljom međunarodnom praksom u ovoj oblasti.

Molimo Vas da pažljivo pročitate ovo Obavještenje da biste razumeli koje podatke o ličnosti naša Kompanija obrađuje, u koje svrhe i po kom pravnom osnovu, kako se Vaši podaci štite, koja prava imate u pogledu zaštite Vaših podataka, kao i druge informacije koje su vezane za obradu podataka o ličnosti.

1. Osnovni pojmovi

- lični podaci su sve informacije koje se odnose na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi;
- Rukovalac zbirke ličnih podataka je državni organ, organ državne uprave, organ lokalne samouprave ili lokalne uprave, privredno društvo ili drugo pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice, koji vrše obradu ličnih podataka u skladu sa Zakonom;
- Obrađivač je državni organ, organ državne uprave, organ lokalne samouprave i lokalne uprave, privredno društvo ili drugo pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice, kome rukovalac zbirke ličnih podataka povjerava, da u njegovo ime vrši poslove u vezi sa obradom ličnih podataka;
- obrada ličnih podataka je radnja kojom se automatski ili na drugi način lični podaci prikupljaju, evidentiraju, snimaju, organizuju, čuvaju, mijenjaju, povlače, koriste, vrši uvid u njih, otkrivaju putem prenosa, objavljuju ili na drugi način čine dostupnim, svrstavaju, kombinuju, blokiraju, brišu, uništavaju, kao i bilo koja druga radnja koja se vrši na ličnim podacima;
- zbirka ličnih podataka je strukturalno uređen, centralizovan, decentralizovan ili razvrstan po funkcionalnim ili geografskim osnovama skup ličnih podataka koji su predmet obrade i koji mogu biti dostupni u skladu sa propisanim kriterijumima;
- treća strana, odnosno korisnik ličnih podataka je svako fizičko ili pravno lice, državni organ, organ državne uprave, organ lokalne samouprave ili lokalne uprave i drugi subjekti koji vrše javna ovlašćenja, koji imaju pravo da obrađuju lične podatke, a nije lice čiji se lični podaci obrađuju, prvobitni rukovalac zbirke ličnih podataka, obrađivač ličnih podataka ili lice zaposleno kod rukovaoca zbirke ličnih podataka ili obrađivača ličnih podataka;



- saglasnost je slobodno data izjava u pisanoj formi ili usmeno na zapisnik, kojom lice nakon što je informisano o namjeni obrade, izražava pristanak da se njegovi lični podaci obrađuju za određenu namjenu;
- posebne kategorije ličnih podataka su lični podaci koji se odnose na rasno ili etničko porijeklo, političko mišljenje, vjersko ili filozofsko uvjerenje, članstvo u sindikalnim organizacijama, kao i podaci koji se odnose na zdravstveno stanje ili seksualni život;
- biometrijski podaci su podaci o fizičkim ili fiziološkim karakteristikama koje posjeduje svako fizičko lice, a koje su specifične, jedinstvene i nepromjenljive i na osnovu kojih je moguće, neposredno ili posredno, utvrditi identitet lica;
- lice je fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, neposredno ili posredno, a naročito pozivanjem na ličnu identifikacionu oznaku ili jednu ili više karakteristika koje su specifične za fizički, fiziološki, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet tog lica.

2. Kontakt podaci

Kontakt podaci Rukovaoca

Pun naziv: EOS Montenegro doo
Adresa sjedišta: Šeika Zaida br. 5; 80000 Podgorica
Phone: +382 20 673 875
Fax: +382 20 435 100
Mail: info.cg@eos-matrix.com

Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti

Za sva pitanja koja se tiču obrade Vaših podataka o ličnosti, odnosno za ostvarivanje prava propisanih važećim Zakonom, možete nam se obratiti na:

E-mail: dpo.mne@eos-matrix.com.

Telefon: +382 20 673 875

Adresu sedišta: Šeika Zaida br. 5; 80000 Podgorica, sa obaveznom naznakom "za Lice za zaštitu podataka o ličnosti".

3. Lica čiji se podaci obrađuju, vrste podataka i svrha obrade podataka o ličnosti

U zavisnosti od kategorije lica na koja se podatak o ličnosti odnosi i definisane svrhe obrade tih podataka, Kompanija može obrađivati različite podatke o ličnosti:

- **Lica zaposlena ili na drugi način radno angažovana u Kompaniji:** U svrhu zasnivanja radnog odnosa ili drugog oblika radnog angažovanja i ostvarivanja prava i obaveza koje proističu iz istog, kao i radi ostvarivanja na zakonu zasnovanog interesa Kompanije, obrađujemo podatke o ličnosti lica zaposlenih ili na drugi način radno angažovanih u Kompaniji kao što su ime i prezime, kontakt podaci, nivo obrazovanja i slično.



- **Lica koja apliciraju za rad u Kompaniji:** Ukoliko aplicirate za rad u našoj Kompaniji, podatke o ličnosti koje nam u te svrhe dostavite kao što su: ime i prezime, adresa, broj telefona, stepen i vrsta obrazovanja, prethodno radno iskustvo i slično, obrađujemo u svrhu sprovođenja procesa selekcije a radi popunjavanja otvorenih pozicija.
- **Lica koja posećuju web stranicu Kompanije:** Ukoliko posjećujete našu web stranicu, u svrhu neometanog uspostavljanja veze sa našom web stranicom, jednostavnog korišćenja iste, analize sigurnosti i stabilnosti sistema, kao i u druge administrativne svrhe, prilikom pristupa web stranici mogu se prikupljati sljedeći podaci o ličnosti: IP adresa pristupnog računara, datum i vreme pristupa, ime i URL preuzetih datoteka. Više o pravilima privatnosti obrade podataka prikupljenih putem naše web strane možete pronaći ovde: <https://me.eos-solutions.com/privacy-policy.html>
- **Lica uključena u promotivne aktivnosti Kompanije:** Ukoliko ste uključeni u bilo koji vid promotivnih aktivnosti naše Kompanije (kao što je npr. prijem nekog promotivnog materijala, ili prisustvovanje događajima koje organizuje naša Kompanija) možemo obrađivati podatke o ličnosti kao što su ime i prezime, broj telefona, email adresa, pozicija na kojoj radite, fotografije ili video zapis sa događaja organizovanih od strane Kompanije, a sve u promotivne svrhe.
- **Lica u poslovnom odnosu sa Kompanijom:** U svrhu ostvarivanja i/ili održavanja poslovnog odnosa, obrađujemo podatke o ličnosti postojećih i potencijalnih saradnika Kompanije kao što su ime i prezime, email adresu i/ili broj telefona.
- **Lica čije podatke obrađujemo radi naplate potraživanja:** U svrhu sklapanja i/ili izvršenja ugovora, ispunjenja pravnih obaveza ili ostvarivanja na zakonu zasnovanog interesa, Kompanija može obrađivati podatke o ličnosti kao što su: ime i prezime, JMBG, adresa, podatke potrebne za stupanje u kontakt sa Vama i ostvarivanje dalje komunikacije (email adresa, kontakt telefon), kao i podatke koji su neophodni za sprovođenje sudskog ili vansudskog postupka, a koji se mogu odnositi na Vaše finansije, zaposlenje, imovinu i slično.

U slučajevima kada Vaše podatke obrađujemo u svojstvu obrađivača, vrsta podataka koji se obrađuju kao i svrha i radnje obrade određeni su od strane rukovaoca Vašim podacima, u kom slučaju je potrebno da se obratite rukovaocu kako biste bili obavešteni o svrsi i pravnom osnovu obrade.

4. Pravni osnov obrade podataka o ličnosti

Svaka obrada podataka o ličnosti od strane Kompanije zasnovana je na odgovarajućem pravnom osnovu.

U zavisnosti od svrhe obrade navedene u tački 3, pravni osnov za obradu podataka o ličnosti može biti:

- **Ugovor** – Vaše podatke možemo obrađivati na osnovu ugovora;
- **Izvršavanje zakonom propisanih obaveza Kompanije** – U određenim slučajevima pravni osnov za obradu Vaših podataka može biti izvršavanje zakonom propisanih obaveza koje je Kompanija dužna da ispuni;
- **Interes zasnovan na zakonu** – Ostvarivanje na zakonu zasnovanog interesa Kompanije, izuzev ako takve interese treba ograničiti radi ostvarivanja i zaštite prava i slobode lica;
- **Saglasnost** – Kompanija Vaše podatke može obrađivati na osnovu Vaše saglasnosti. Davanje saglasnosti je uvek dobrovoljno.



5. Način prikupljanja podataka o ličnosti

Način prikupljanja Vaših podataka zavisi od kategorije lica čije podatke Kompanija obrađuje, pa tako Vaše podatke o ličnosti Kompanija može prikupljati na sledeće načine:

- direktno od Vas;
- od prethodnih i/ili sadašnjih rukovaoca Vašim podacima;
- iz drugih dostupnih izvora, kao što su javni registri, sudovi, organi vlasti, naši poslovni partneri i ostali od kojih podatke možemo dobiti kao deo njihove usluge koju pružaju Kompaniji ili iz pravnih razloga,
- putem *cookies*-a prilikom posete web stranici Kompanije.

6. Primaoci i prenos podataka o ličnosti

U okviru poslovanja i prilikom sprovođenja poslovnih procesa i aktivnosti koje se odnose na registrovanu delatnost naše Kompanije, Vaši podaci o ličnosti mogu biti u skladu sa Zakonom dostavljeni sledećim kategorijama primalaca:

- organima vlasti, kao što su državni organi, organi teritorijalne autonomije i jedinice lokalne samouprave, sudovi, javna preduzeća, ustanove i druge javne službe, organizacije i druga pravna ili fizička lica koja vrše javna ovlašćenja i drugi;
- eksternim saradnicima kojima je Kompanija poverila vršenje pojedinih radnji i aktivnosti obrade saglasno zaključenim ugovorima (što uključuje, ali se ne ograničava na revizore, advokate, poslovne banke, kao i druge saradnike koji Kompaniji pružaju usluge slanja i dostave pošiljki, arhiviranja, telekomunikacionih usluga, IT podrške i sl.). Eksterni saradnici mogu imati svojstvo rukovaoca, zajedničkog rukovaoca, obrađivača, podobrađivača, primaoca ili treće strane;
- članicama EOS Grupe (ažurirani spisak svih članica EOS Grupe možete pronaći ovdje: <https://me.eos-solutions.com/>)

Prenos u druge zemlje ili međunarodne organizacije vrši se isključivo pod uslovima određenim u Zakonu, kojima se reguliše prenos podataka o ličnosti, odnosno u zemlje koje primenjuju adekvatne mjere zaštite ličnih podataka propisane ovim zakonom, i na osnovu prethodno pribavljene saglasnosti nadzornog organa u slučajevima kada je takva saglasnost neophodna, a sve u skladu sa članovima 41 i 42 Zakona.

7. Rok i način obrađivanja

Vaše podatke čuvamo u roku neophodnom za ostvarivanje svrhe u koju su prikupljeni.

U određenim slučajevima Kompanija je u obavezi da Vaše podatke čuva i po prestanku postojanja svrhe obrade i to:

- radi ispunjavanja obaveza Kompanije koje proističu iz pozitivnopravnih propisa Republike Crne Gore;
- radi poštovanja ugovornih obaveza Kompanije;
- na osnovu saglasnosti lica na koje se podaci odnose;
- radi ostvarivanja na zakonu zasnovanog interesa Kompanije.

U postupku obrade Vaših podataka naša Kompanija ne primenjuje automatizovano donošenje odluka.



8. Vaša prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti

Kao lice čije podatke Kompanija obrađuje, imate pravo da se pisanim putem obratite Kompaniji i da zahtevate:

- obavještenje da li se lični podaci koji se odnose na Vas obrađuju i ujedno informacije koje se tiču obrade Vaših podataka;
- dopunu nepotpunog ili izmijenu, odnosno brisanje netačnog ličnog podatka;
- brisanje ličnog podatka, ako njegova obrada nije u skladu sa zakonom;
- obustavu korišćenja netačnog ili nepotpunog ličnog podatka;
- obustavu korišćenja ličnog podatka, ako se lični podatak ne koristi u skladu sa zakonom, pod uslovom da prava podnosioca zahtjeva nisu ograničena razlozima utvrđenim u članu 45. Zakona.

Kompanija je obavezna da, na pisani zahtjev lica na koje se podaci odnose, u roku do 15 dana od dana podnošenja zahtjeva pisanim putem obavijesti lice o njegovom zahtjevu.

U cilju zaštite svojih prava možete nam se obratiti u bilo kom trenutku na neki od načina navedenih u tački 2. ovog Obavještenja. Ukoliko nakon dobijanja odgovora od strane naše Kompanije smatrate da je obrada podataka o ličnosti vršena suprotno odredbama Zakona možete se zahtjevom za zaštitu prava obratiti Agenciji za zaštitu podataka o ličnosti <http://www.azlp.me/me/agencija>.

9. Bezbjednost podataka o ličnosti

Kompanija je u skladu sa odredbama Zakona i utvrđenim standardima usvojila tehničke, organizacione i kadrovske mjere kako bi se osigurao integritet i poverljivost Vaših podataka o ličnosti. Navedene mjere bezbjednosti uključuju prevenciju od zloupotrebe, gubitaka, oštećenja, neovlašćene izmene, pristupa ili obrade i drugih rizika kojima mogu biti izloženi ljudskim delovanjem, fizičkim ili prirodnim okruženjem.

10. Period važenja

Ovo Obavještenje može biti ažurirano s vremena na vrijeme ukoliko dođe do promjena pozitivnopravnih propisa kojima se uređuje oblast zaštite podataka o ličnosti i/ili internih Pravila o zaštiti ličnih podataka, kao i usled eventualnih izmjena uslova obrade odnosno zaštite podataka o ličnosti od strane Kompanije, pri čemu nivo zaštite podataka neće biti umanjen. Na sajtu naše Kompanije uvek će biti istaknuta važeća, ažurirana verzija Obavještenja.